



RA-MICRO Software AG, Washingtonplatz 3, Cube Berlin, 10557 Berlin

RA-MICRO Software AG
Washingtonplatz 3
10557 Berlin
Tel. +49 (0) 30 435 98 500
Mail info@ra-micro.de

08.10.2020

RA-MICRO Kanzleisoftware Patchversion Oktober 2020

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen, sehr geehrte Anwender,

Im Oktober 2020 steht die RA-MICRO Patchversion 2020 zum optionalen Download zur Verfügung. Der Download wird empfohlen; ansonsten werden die Neuerungen mit der nachfolgenden allgemein verpflichtenden Updateversion (nächste geplant im Dezember 2020) installiert.

1. Neuerungen RA-MICRO Modul vOffice

Das neue RA-MICRO Modul **vOffice** wurde zu Beginn der Corona Pandemie als Soforthilfe für eine sichere, datenschutzkonforme kontaktlose Mandantenkommunikation mit einem Basis-Leistungsumfang in RA-MICRO integriert. vOffice wurde inzwischen im Leistungsfang stark erweitert und optimal in RA-MICRO Kanzleisoftware integriert. Ein Schwerpunkt der Entwicklung 2020 war der Ausbau des Sicherheitsaspektes und die Herstellung der vollständigen BSI-Konformität, d. h. die Erfüllung der rund 60 Anforderungen des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik an ein sicheres Videokonferenzsystem; hierüber wird derzeit ein Gutachten erstellt.

Als besonders anwaltlich praxiswichtige Leistungserweiterung ist der neue **vOffice Warteraum** hervorzuheben. Die Einladungen an Dritte (insbesondere Mandanten) können in den Warteraum eines Benutzers ausgesprochen werden. Dann gelangen diese Besucher in den Warteraum und erhalten eine Nachricht zur Wartezeit. Eine Kanzleihomepage oder andere Werbung kann durch die Kanzlei für die Kenntnisnahme in der Wartezeit eingeblendet werden. Das Hintergrundfoto kann mit einem Foto der Kanzleiräume von der Kanzlei gestaltet werden (empfohlen). Der Name des Warteraums ist variabel, im unteren Beispiel „Empfangsgereich“. Im nachfolgenden Bild ist die Administrations-Ansicht des Warteraums dargestellt, hier können die Ansichten und Texte für die Besucher gestaltet werden. Die Besucher werden dann per Videoanruf vom Einlader oder von dessen Assistenz aufgerufen und z. B. nach Vorklärlungen von Formalien der VideoCall durch die Assistenz an den Anwalt weitergeleitet.



Hinweis: vOffice nennt wie RA-MICRO die Büro- (vOffice-) Angehörigen **Benutzer**. Diese sehen alle anderen Benutzer und können mit diesen in vOffice kommunizieren. Die externen Kommunikationspartner heißen **Besucher**, diese sehen nur den Einlader-Benutzer und können nur mit diesem (und ggf. mit dessen Assistenz) in vOffice kommunizieren.

Im November 2020 erscheinen **vOffice Apps für Android und Apple iOS**. Dies ist für Mandanten die primär empfehlenswerte, weil technisch unkomplizierte vOffice Nutzungsart. Die Apps können durch die vOffice Benutzer sehr einfach in Betrieb genommen werden: In den Benutzer-Einstellungen kann durch Benutzer ein QR Code angezeigt werden, dieser wird mit der vOffice App verbunden und dann kann wahlweise mit dem PC oder dem Mobilgerät mit vOffice kommuniziert werden.

Ein **Chat-System** wurde integriert. Dieses ist Ende-zu-Ende verschlüsselt und löscht Nachrichten automatisch nach 30 Tagen. Die Speicherung erfolgt auf dem RA-MICRO Server (ist also im Gegensatz zur Video-Kommunikation nicht Peer-to-Peer).

Zwei-Faktor Authentifizierung wurde als Option integriert. Dieses wird in Kürze noch um die SMS-Zugangscode Übermittlung eines sicheren deutschen Anbieters erweitert.

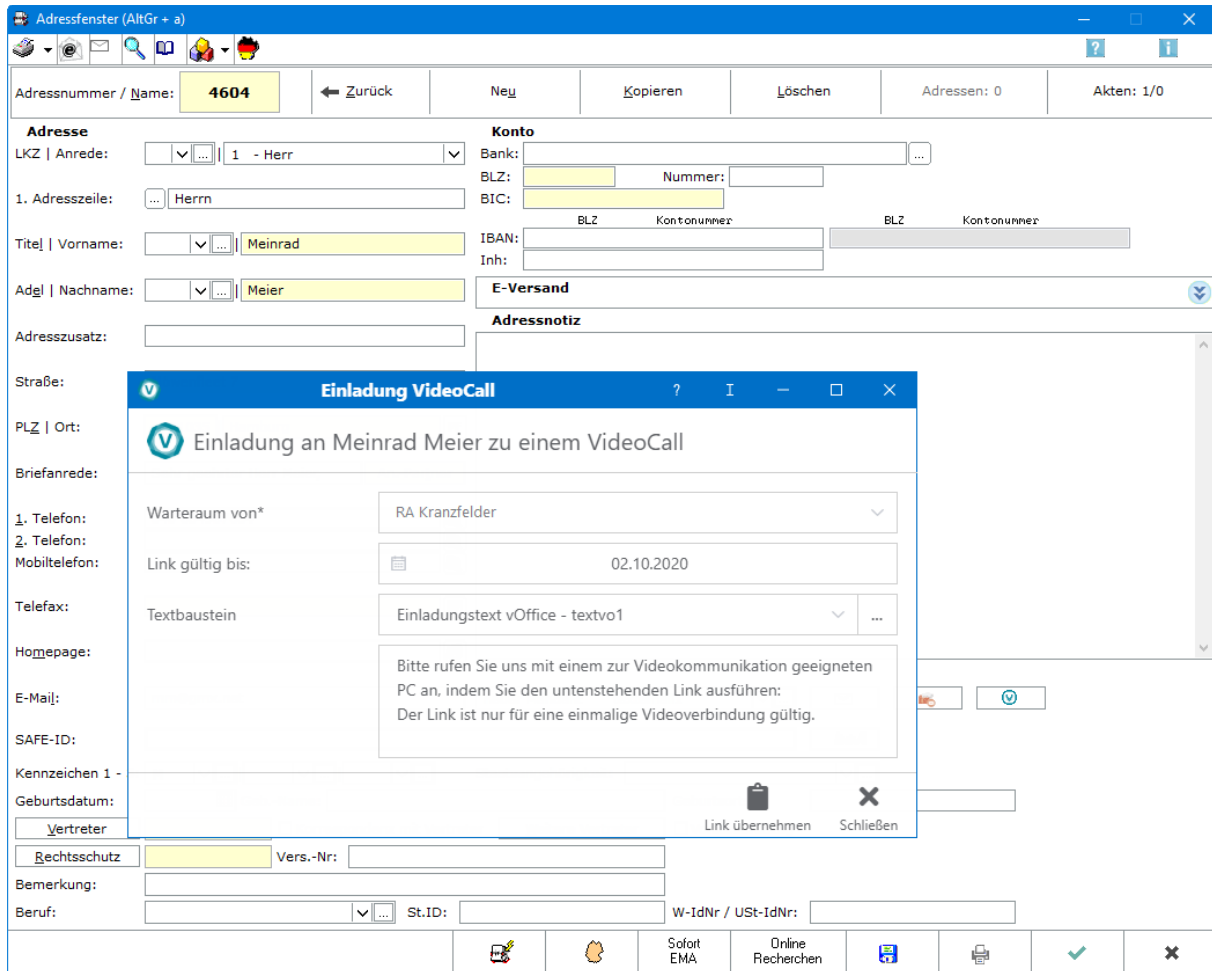
Eine neue Admin-Einstellung: Basis-Ansicht vereinfacht die Oberfläche auf die in kleineren Büros häufig nur genutzten Funktionen.

Optional wurde als kostenpflichtiges Zusatzmodul eine verschlüsselte **FTF Speicheroption auf Kunden-Speicherziel (Server; Cloud)** in vOffice integriert. Wenngleich RA-MICRO nur geringstmögliche vOffice Organisations-Daten speichert wie Benutzernamen, E-Mail, Fotos, aktuelle Besuchereinladungen sowie etwaige weitere Benutzer- und Organisationsdaten, Chats kann doch ein besonders hohes Geheimhaltungsinteresse auf Kundenseite bestehen. Diese Option ermöglicht auch die gesonderte Datensicherung der eigenen vOffice Betriebsdaten.

Im nächsten Jahr **geplante vOffice Leistungserweiterungen** sind u. a. Integration der Internet-Bezahlsysteme Paypal und Kreditkarte mit RA-MICRO Inkasso für die Kanzlei, Dokumentenmanagement, Teilnahme am DASD Online-Erstberatungsservice.

Die **Aktivierung (Inbetriebnahme) von vOffice aus dem RA-MICRO PD** heraus wurde verbessert, diese ist jetzt mit wenigen Klicks des RA-MICO Verwalters erledigt. Die **RA-MICRO Kanzleisoftware Benutzer**, für die in der RA-MICRO Benutzerverwaltung E-Mail Adressen eingetragen sind (vorher ggf. bitte eintragen), werden automatisch als **vOffice Benutzer** angelegt.

Einladungen zu vOffice VideoCalls – insbesondere an Mandanten – sind nun aus dem RA-MICRO Adressfenster, der Word-Schnittstelle sowie der Outlook-Schnittstelle E-Akte Schnittstelle möglich. In der Einladung kann der Warteraum des RA-MICRO Benutzers festgelegt werden. Der Einladungstext kann durch die Kanzlei mit dem Standard-Textbaustein *textvo1* gestaltet werden. In Word kann der Einladungslink in den Text an beliebiger Stelle eingefügt werden.

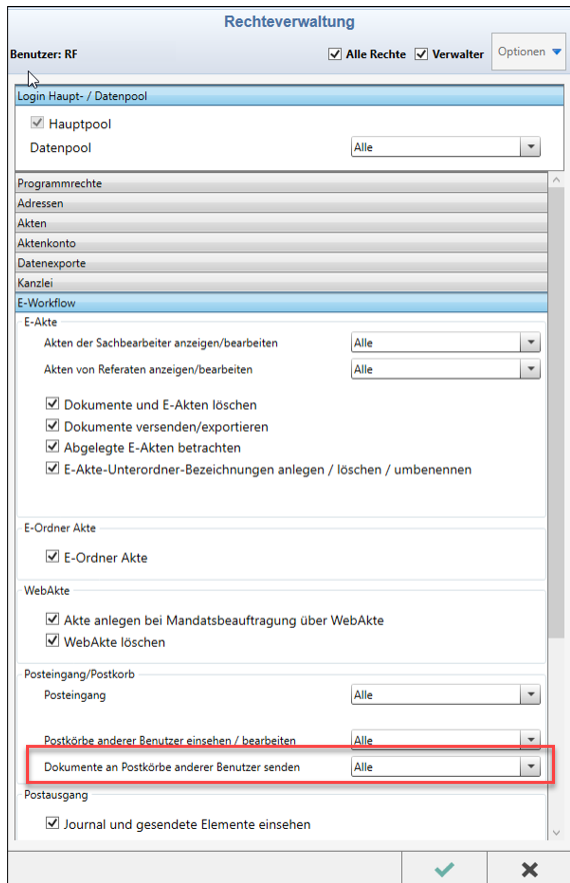


Hinweis zur vOffice Nutzung auf Terminal Servern: Dies ist nur unter Windows Server 2019 möglich. Wir empfehlen allen Kunden, ihre Windows Server Systeme auf diese neueste Server Software Version umzustellen. Windows Server 2019 hat viele Sicherheitsvorteile, insbesondere auch den Windows Defender als Schutz gegen Schadsoftware integriert. Eine gute Systemleistung für die vOffice Videokommunikation hängt dann aber auch von der Leistung der Internet-Leitung und des Server-Gerätes ab.

I. d. R. wird sich bei Terminal-Server Systemen die lokale vOffice Nutzung auf einem Endgerät empfehlen, z. B. auch auf einem gesonderten Mobilgerät. Dann entfällt allerdings der oben dargestellte Vorteil der RA-MICRO Integration bei Einladungen.

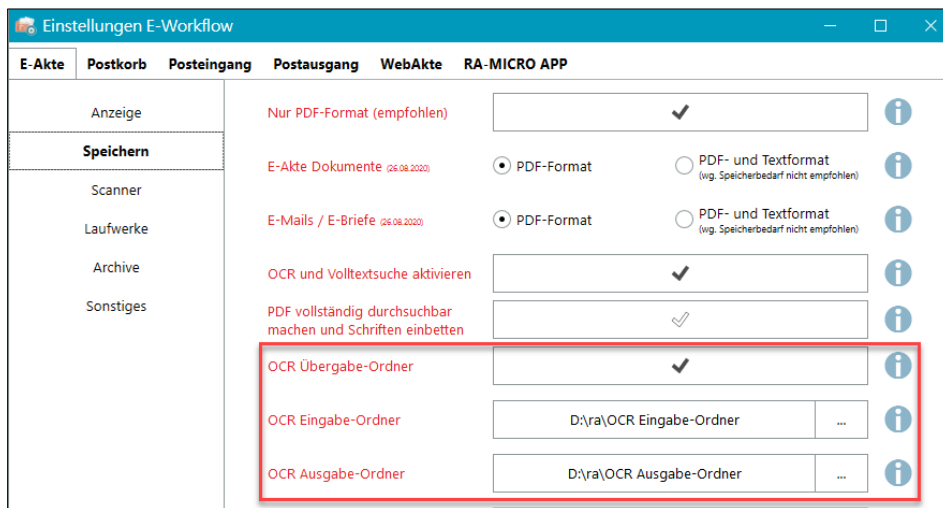
2. Neues Recht Senden an Postkorb

Grundsätzlich können alle RA-MICRO Benutzer alle anderen Benutzer-Postkörbe adressieren. Das führte in der Praxis – insbesondere bei vielen Postkörben – zu Problemen dahingehend, dass bei Fehlsendungen an zeitweilig nicht überwachte Postkörbe Dokumente unbearbeitet blieben. Durch die empfehlenswerte Beschränkung der potentiellen Zielpostkörbe eines Benutzers wird dem entgegengewirkt.



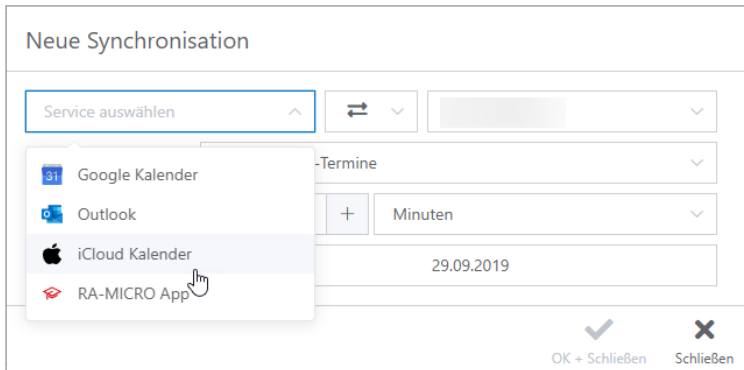
3. Neu: OCR-Software Schnittstelle

Beliebige OCR Software-Produkte können jetzt zusammen mit RA-MICRO eingesetzt werden:



4. Neu: iCloud Synchronisation im RA-MICRO Kalender HTML

iPhone Nutzer können nun auch den iPhone Kalender zusammen mit dem RA-MICRO Kalender HTML verwenden:



Über die Einrichtung der Synchronisation informiert im Detail dieses [Video](#).

5. Neue RA-MICRO SQL Modulverwaltung

Die für alle RA-MICRO Systeme ab 5 Arbeitsplätze empfohlene Umstellung auf die Microsoft SQL Datenhaltung ist mit der neuen RA-MICRO SQL Modulverwaltung unter *Kanzleiverwaltung, Modul Einstellungen* erheblich verbessert und durch einen Assistenten vereinfacht worden.

Modul	Aktiv	Info
Adressen	<input type="checkbox"/>	
Aktenregister/Stammdaten	<input type="checkbox"/>	
Anlagenbuchhaltung	<input type="checkbox"/>	i
Auslagenerfassung/ZH I	<input type="checkbox"/>	
E-Akte	<input type="checkbox"/>	i
Kalender +	<input type="checkbox"/>	
Neue Aktenbeteiligtenstruktur	<input checked="" type="checkbox"/>	
TVM	<input type="checkbox"/>	

At the bottom of the table, there is a 'Status' icon on the left and two buttons on the right: 'Aktivierung starten' (with a checkmark icon) and 'Abbrechen' (with an 'X' icon).

6. Neu im Aktenkonto: Anzeige USt.-Guthaben aus Corona-Steuerhilfe

Um Akten, in denen der Anwalt aufgrund der Reduzierung von 19% Vorschüssen auf 16% Rechnungen die 3% USt.-Reduktion Corona Hilfe an den Mandanten zu seinen Lasten ausgezahlt hat und daher möglicherweise ein Erstattungsanspruch an das Finanzamt besteht, zu erkennen, wurde in der Toolbar Aktenkonto Fenster im Menü Ansicht die neue Option *USt Gebührenguthaben Corona-Steuerhilfe anzeigen* für Fibu I - Anwender geschaffen. Diese errechnet und stellt in einer Buchungszeile die sog. Negative Bemessungsgrundlage für die Umsatzsteuererklärung in Fällen dar, in denen das Programm eine solche wahrscheinliche Fallkonstellation aus erkennt. Dies ist aber nicht in der Vielzahl der möglichen Fallkonstellationen in allen Fällen möglich und ist in jedem Einzelfall zu prüfen.

Diese nur für den internen Gebrauch gedachte Ansichtsoption kann im Aktenkonto an-/abgeschaltet werden.

Salden	Auslagen	Gebühren	Fremdgeld	Kontosaldo	
	0,00	-1.130,00	0,00	-1.130,00	
Auslagen	Gebühren	Fremdgeld	Konto	USt %	
		1.190,00		1001	19,00
		-2.320,00			16,00
					16/19
	0,00	-1.130,00	0,00		

1.190,00 € Gebührenguthaben 19% USt
1.190,00 € Gebührenguthaben 19% USt

Es wird im RA-MICRO Jahresupdate eine Aktenkonto Sammelauswertung geben, die solche Fallkonstellationen in einer Liste zusammenstellt. Diese kann dann überprüft werden und der Erstattungsanspruch kann dann als Summe in die USt.-Jahreserklärung 2020 eingestellt werden.

Mit freundlichen Grüßen

RA Josef Heinz
Vorstand

Umberto Mastropietro
Vorstand